

未成年用戶使用電信服務 及消保教育觀念

正確的電信消費觀念



未成年人須透過法定代理人簽訂電信消費相關契約



未成年人或限制行為能力人購買高價手機/商品前應得法定代理人同意

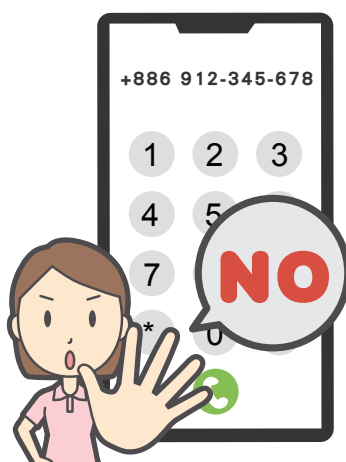


「1950」全國消費者服務專線電話

消費者保護教育



勿接聽簡碼電話



勿撥打+國碼電話



勿聽信網友接收驗證碼
勿將電話借給別人使用

王小明今年就讀小學6年級，因為沉迷於手遊，連續三個月使用媽媽的手機打遊戲，未經媽媽的同意，分別向6家遊戲公司購買遊戲點數，王媽媽收到電信公司催繳通知，才知道小明利用電信小額付費功能交易扣款，總額六萬七千元，王媽媽以「玩家並未取得法定代理人同意」為由，向消保官申訴，要求電信、遊戲公司取消交易。



小明做錯了什麼事？王媽媽可以怎麼做？

1 未經法定代理人同意，擅自購買線上遊戲點數。

依經濟部工業局按照《消保法》授權訂定、2018年10月8日公告《網路連線遊戲服務定型化契約應記載及不得記載事項》（下稱《應記載事項》），第2點第2項：「若有限制行為能力人未經同意或無行為能力人未由法定代理人代為付費購買點數致生法定代理人主張退費時，法定代理人得依官網公告流程，備妥證明文件並提出申請，經企業經營者確認後，退還消費者未使用之遊戲費用」之規定。

依上述規定，父母若主張未成年子女未經同意購買遊戲點數，可依遊戲公司公告之規定，備妥證明文件申請退還尚未使用之點數。若點數已使用，例如已將點數透過遊戲機制轉換成虛擬寶物，則無法退費。



2 未成年子女未經法定代理人同意擅自使用電信帳單小額付費

有關小額付費及Apple App Store、Google Play平台代收代付服務，皆可向電信業者申請「限制使用」及「限制額度上限」功能，避免未成年子女誤用衍生爭議。



給王媽媽的貼心小叮嚀



應由家長（法定代理人）以未成年子女名義申辦門號或申辦預付卡。



家長對未成年人使用門號應予適當控管，並善用行動裝置有關設定，合理使用電子類產品。例如：開通門號管理功能或下載相關功能之APP。